

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Para acceder o utilizar los servicios de la página de internet [www.arracapital.com](http://www.arracapital.com) (“la Plataforma” o “el Sitio Web”) propiedad de Arra Capital, se le recomienda leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones, los cuales son aplicables a los servicios y funciones que ponemos a disposición del Usuario al momento de utilizar nuestra Plataforma.

### DATOS SOCIALES

ARRA CAPITAL, S.A.P.I. de C.V. (Arra Capital), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México, autorizada por el Gobierno Federal para constituirse y operar como sociedad promotora de inversión, debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, regulada y supervisada por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en su respectivo ámbito de competencia, y con dirección de correo electrónico [atencionclientes@arracapital.com](mailto:atencionclientes@arracapital.com).

### DEFINICIONES

- a) “La Plataforma” o el “Sitio Web” significa la plataforma de tecnología digital de Arra Capital que permite a los Usuarios el acceso a los productos y servicios ofertados por Arra Capital.
- b) “Usuario(s)” significa persona física, persona física con actividad empresarial o persona moral que contrata los Servicios de Arra Capital.

### PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA

Nuestra Plataforma es propiedad de y está operada por Arra Capital, por lo que los presentes Términos y Condiciones de Uso establecen los lineamientos bajo los cuales Usted puede usar la Plataforma, donde se ofrece al Usuario diversos productos y servicios.

En ese sentido, al momento de acceder o usar nuestra Plataforma, usted declara que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso.

### RELACIÓN JURÍDICA

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato entre el Usuario y Arra Capital, el cual regula el acceso y uso del Sitio Web, contenido, productos y servicios que ofrece al público en general. En caso de que usted no acepte los presentes Términos y Condiciones, no podrá acceder a los servicios que le ofrece Arra Capital a través del Sitio Web.

Adicionalmente, Arra Capital podrá aplicar condiciones distintas a las aquí previstas a determinados servicios, como puede ser el caso de promociones, entre otras. En caso de diferencia entre las presentes y las condiciones particulares que se establezcan en el supuesto señalado, prevalecerán las particulares.

Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados por Arra Capital cuando así lo considere oportuno y necesario. El acceso o uso continuado de los servicios después de dicha actualización constituye su conocimiento a vincularse y adherirse por los Términos y Condiciones actualizados o sus modificaciones.

### REQUISITOS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios podrán ingresar y hacer uso de la Plataforma a través de la dirección [www.arracapital.com](http://www.arracapital.com) mediante cualquier dispositivo electrónico con acceso a Internet. Es importante señalar que Arra Capital tiene derecho a: (i) asumir que los mensajes de datos asociados a su ingreso al Sitio Web provienen de manera personal por parte del Usuario, así como a actuar en consecuencia para atender su solicitud y; (ii) considerar que el mensaje de datos enviado corresponde expresamente al que efectivamente dicho Usuario deseó hacer llegar a través de la Plataforma.

Ahora bien, Arra Capital sólo podrá autorizar como Usuarios a aquellas personas que tengan al menos 18 (dieciocho) años cumplidos al momento del registro.

Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de esos terceros para proporcionar su información a Arra Capital a través de la Plataforma. Es importante señalar que Arra Capital no fomenta ni permite de manera consciente que menores de edad sin previo consentimiento de sus padres o tutores puedan hacer uso del Sitio Web. Si Usted no ha cumplido 18 (dieciocho) años, o su capacidad contractual está limitada por los supuestos previstos en la legislación aplicable, Usted no debe utilizar de manera alguna el Sitio Web sin autorización y supervisión de sus padres o tutores.

Para las finalidades establecidas en estos Términos y Condiciones, Arra Capital no solicita datos personales de menores de edad a través de formularios o cuestionarios. Si a pesar de lo anterior, Usted proporciona datos personales de menores de edad, o estos los proporcionan directamente a Arra Capital a través de la Plataforma, entenderemos que sus padres o tutores han consentido la entrega de dichos datos. Los padres y tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado en el Sitio Web, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

### **PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

A través del Sitio Web Usted puede hacer uso de los diferentes servicios electrónicos dirigidos principalmente al otorgamiento préstamos o créditos y otras operaciones autorizadas, mismos que están disponibles en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos. La realización de operaciones o uso de los servicios estará condicionada a la celebración previa del contrato respectivo que regule los mismos. Los servicios que Arra Capital proporciona mediante el uso de medios electrónicos serán conforme a la autorización que al efecto le haya otorgado el Gobierno Federal.

Para el uso de los servicios del Sitio Web se requiere contar con un software y hardware compatible y acceso a Internet, de lo contrario la accesibilidad a nuestros servicios podrá verse afectada y por lo tanto Arra Capital no se hace responsable por el servicio interrumpido. El Usuario es responsable de adquirir o actualizar el Software y Hardware compatible para mantener el acceso y uso de los servicios.

Los servicios adicionales a los que presta Arra Capital a través del Sitio Web, son prestados por un tercero independiente, por lo que el uso de estos es a su libre elección y bajo su más estricta responsabilidad.

Asimismo, los servicios que presta Arra Capital a través del Sitio Web, son únicamente con fines personales y exclusivos de quien los utiliza. Arra Capital se reserva cualquier derecho no establecido en los presentes Términos y Condiciones.

### **OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA**

Al utilizar el Sitio Web, el Usuario está obligado a lo siguiente: (a) Cumplir con estos Términos y Condiciones. (b) Proveer a la Plataforma información completa, correcta y actualizada. El Usuario se obliga a notificar a Arra Capital cualquier cambio en la información previamente proporcionada. Para tal efecto, por favor utilice las opciones que Arra Capital ofrece para ejercer su derecho de rectificación sobre sus datos personales en términos de nuestro Aviso de Privacidad Integral. (c) En caso de que el Usuario utilice el Sitio Web para proporcionar información de un tercero, será responsable de recabar los datos personales del tercero de conformidad con la ley aplicable en la materia y, en su caso, de obtener del tercero su consentimiento para transmitir a Arra Capital, a través del Sitio Web, los datos personales de dicho tercero (revisar **El Aviso de Privacidad Integral**); en este sentido liberan de cualquier responsabilidad a Arra Capital por el uso de esta información y se obligan solidariamente a indemnizar a Arra Capital y sacarlo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad y procedimiento que se pudiera iniciar en su contra por cualquier tercero con motivo del uso de sus datos personales; (d) Cada uno de los Usuarios se obliga a no utilizar el Sitio Web para: (i) participar en, fomentar o hacer apología de un delito; para realizar acciones que violen los derechos de terceros o que resulten en la violación de alguna ley nacional o internacional; (ii) hacerse pasar por otra persona, entidad o usar de manera falsa o fraudulenta cualquier derecho asociado a su acceso, y (iii) difundir a través

del Sitio Web cualquier información, programa o código que pudiera causar un daño incluyendo un virus, troyanos, gusanos u otros códigos de programación informática que pudieran dañar, espiar, interferir, interceptar o extraer información o datos de nuestros sistemas informáticos, del Sitio Web sobre el que opera, o de los equipos, redes, sistemas y programas de cómputo que utilicen nuestros Usuarios para interactuar con el Sitio Web. Arra Capital no se obliga a monitorear que las diversas personas y entidades que participan en el Sitio Web cumplan con las leyes aplicables; por lo tanto, Arra Capital no asume responsabilidad alguna por cualquier contenido publicado o cargado al Sitio Web por terceros incluyendo contenidos que pudieran dar lugar a error, difamación, calumnia, omisión, amenazas, falsedad o que pudieran ser considerados como de carácter pornográfico o que hagan apología o fomenten algún acto ilícito. Arra Capital tiene el derecho de (pero no se encuentra obligado a) investigar cualquier conducta de un Usuario que sea reportado o percibido como ilegal o que pudiera contravenir de manera total o parcial los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario considera que una conducta violatoria de algún derecho está sucediendo en nuestro Sitio Web (incluyendo alguna violación de marcas, derechos de autor o de alguna otra ley), deberá mandar un correo electrónico a: [atencionclientes@arracapital.com](mailto:atencionclientes@arracapital.com), donde será canalizado al área de atención que corresponda.

## CONTENIDO

Todo el contenido, ya sea publicado para todos los Usuarios, o bien, aquel enviado en privado a algún Usuario es responsabilidad exclusiva de la persona que originó dicho contenido. El Usuario acepta que todo el contenido al que accede al usar el Sitio Web es bajo su propio riesgo y será el único responsable por cualquier daño o pérdida que le suceda a causa de ello. El término "contenido" incluye, entre otras cosas, cualquier información de ubicación, anuncios, videos, fragmentos de audio, comentarios, información, datos, texto, fotografías, software, scripts, funciones, gráficos y características interactivas generadas, provistas o de cualquier otra forma suministradas y/o comercializadas a través del Sitio Web. El contenido agregado, creado, cargado, enviado, distribuido, publicado o de otra manera obtenido a través del Sitio Web por el Usuario, incluyendo el contenido que se agrega al Sitio Web en relación con el Usuario al vincular sus cuentas a sitios web y servicios de terceros, se denomina colectivamente Publicaciones del Usuario.

## NORMAS Y CONDUCTA

Arra Capital y cada uno de los Usuarios se comprometen a no utilizar el Sitio Web con ningún propósito que esté prohibido por este documento. Arra Capital y cada uno de los Usuarios son responsables de toda su actividad con relación al Sitio Web. Además, deberán cumplir con todas las leyes y normas aplicables locales, estatales, nacionales e internacionales y, si Arra Capital y cada uno de los Usuarios representan a una empresa, los códigos de publicidad, marketing, privacidad u otros códigos de autorregulación aplicables a su sector. De forma enunciativa, y no limitativa, Arra Capital y cada uno de los Usuarios no podrán (y no permitirán que ningún tercero): a) utilice, b) cargue, descargue, publique, envíe o de alguna forma distribuya o facilite la distribución del contenido del Sitio Web, que: (i) infrinjan una patente, marca comercial, secreto comercial, *copyright*, derecho de publicidad u otro derecho de cualquier persona o entidad que viole una ley o derecho contractual; (ii) sepa que es falso, engañoso o inexacto; (iii) sea ilegal, amenazante, insultante, hostil, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, agravante, obsceno, vulgar, pornográfico, ofensivo, profano, contenga o represente la desnudez, contenga o represente la actividad sexual, promueva la intolerancia, discriminación o violencia, o sea inadecuado según lo determine Arra Capital a su discreción; (iv) constituya publicidad no autorizada o no solicitada, email no deseado o masivo ('SPAM'); (v) use inadecuadamente un Enlace 'Agregar a', involucre actividades comerciales (con o sin fines de lucro) y/o ventas sin el previo consentimiento de Arra Capital, como concursos, sorteos, canjes, publicidad o programas piramidales; (vi) contenga virus informáticos u otros códigos informáticos, archivos, gusanos, bombas lógicas o programas diseñados o destinados a interrumpir, dañar, inutilizar, limitar o interferir con el buen funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o a dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos, inmueble, contraseña u otra información de Arra Capital o de un tercero; (vii) refleje que alguien se hace pasar por otra persona o entidad; (viii) incluya documentos de identidad o información financiera confidencial de alguna persona; o (ix) incumpla los Avisos de Privacidad, las Normas Internas y/o cualquier otra política o norma incorporada en este documento. Si la publicación del Usuario incluye una fotografía, Arra Capital tiene una política de tolerancia cero contra la pornografía infantil y dará de baja y denunciará a las autoridades

competentes de cualquier usuario que publique o distribuya pornografía infantil.

El Usuario no puede, directa, ni indirectamente: (i) hacer nada que imponga o pueda imponer (según lo determinado por Arra Capital a su discreción) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de Arra Capital (o de sus proveedores); (ii) interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento del Sitio Web o de cualquier otra actividad realizada en nuestro Sitio Web; (iii) evitar medidas que Arra Capital pueda utilizar para impedir o restringir el acceso al Sitio Web; (iv) ejecutar cualquier forma de auto respuesta o 'spam' en el Sitio Web; (v) usar software, dispositivos u otros procesos manuales o automáticos para 'rastrear' páginas del Sitio Web; (vi) recoger o extraer contenido del Sitio Web; (vii) modificar, adaptar, apropiar, reproducir, distribuir, traducir, crear trabajos o adaptaciones derivadas, mostrar públicamente, republicar, reutilizar, vender, comercializar o explotar de cualquier manera el Sitio Web o su contenido, excepto con expresa autorización de Arra Capital; (viii) descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o bien intentar derivar un código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del Sitio Web, excepto que en cierta medida las leyes aplicables prohíban específicamente dicha restricción; (ix) copiar, alquilar, arrendar, distribuir o transferir alguno de los derechos que recibes en las presentes; o (x) proceder de alguna forma en violación de las directrices y las políticas de Arra Capital.

Arra Capital se reserva el derecho de leer, preservar, revelar y acceder a cualquier información que considere razonablemente necesaria para (i) cumplir con alguna ley, norma, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, (ii) hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la investigación de potenciales infracciones a las mismas, (iii) detectar, prevenir o de otra forma gestionar problemas de fraude, de seguridad o técnicos (iv) responder a solicitudes de asistencia al Usuario o (v) proteger los derechos, propiedad o seguridad de Arra Capital, sus Usuarios y el público en general.

## **SITIOS Y APPS DE TERCEROS**

El Sitio Web podrá permitir conectarte con otros sitios web, servicios o recursos en Internet, servicios o recursos pueden contener enlaces al Sitio Web, Api's, Webhooks o enlaces. Al acceder a sitios web de terceros, el Usuario lo hace bajo su propio riesgo. Estos otros sitios web no están bajo el control de Arra Capital y el Usuario reconoce que Arra Capital no es responsable por el contenido, funciones, precisión, legalidad, conveniencia o cualquier otro aspecto de dichos sitios web o recursos. La inclusión de dichos enlaces no implica la aprobación por parte de Arra Capital, ni tampoco ningún tipo de asociación con sus operadores. Además, el Usuario reconoce y acepta que Arra Capital no será responsable ni estará obligado, directa ni indirectamente, por daños o pérdidas causados o supuestamente causados por el uso o confiabilidad en dichos contenidos, productos o servicios disponibles en o a través de dicho sitio web o recurso.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Arra Capital se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (incluyendo el dar de baja, desactivar o inhabilitar la cuenta de cualquier Usuario o inhabilitar su contraseña en cualquier momento) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad del Sitio Web; también podrá solicitar información adicional del Usuario a empresas que nos apoyan en procesos de prevención e identificación de fraudes, para efectos de evaluar si debemos o no autorizar o cancelar una transacción. Arra Capital ha adoptado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su cuenta y el Sitio Web; sin embargo, Arra Capital no puede proteger la información del Usuario fuera del Sitio Web.

## **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos del Sitio Web son propiedad de Arra Capital o de los proveedores y/o desarrolladores correspondientes y se encuentran protegidos en México y en otros países por las leyes y regulación aplicable en materia de derechos de autor y propiedad industrial, así como por los Tratados Internacionales en materia de propiedad intelectual que resulten aplicables. Salvo que así se indique de manera expresa en los documentos contractuales del Sitio Web, ningún contenido del mismo o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual o industrial

relacionado con el Sitio Web puede ser copiado, reproducido, distribuido, replicado, descargado, mostrado, publicado o transmitido en cualquier forma o por cualquier medio, sin autorización previa y por escrito de Arra Capital o sin la autorización previa y por escrito del propietario de los derechos de propiedad intelectual; lo anterior incluye, pero no se limita al uso de medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, grabación o cualquier otro. El Usuario puede copiar electrónicamente e imprimir algunos materiales de este Sitio Web para uso personal y privado. Queda prohibido cualquier otro uso de los materiales en este Sitio Web sin permiso previo y por escrito de Arra Capital. Todo programa de cómputo, incluyendo cualquier archivo, imágenes incorporadas o generadas por el software, y cualesquiera datos que acompañan al programa de cómputo que pudieran estar disponibles a través del Sitio Web o facilitar su operación podrán ser utilizados únicamente en términos de la licencia que Arra Capital ha concedido en estos Términos y Condiciones. Arra Capital conservará en todo momento todos los derechos propiedad intelectual con respecto al Software. El Usuario no debe copiar, distribuir, vender, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o crear adaptaciones, modificaciones u obras derivadas a partir del Software de Arra Capital sin autorización expresa y por escrito de Arra Capital.

## **PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Arra Capital se apega en total cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, buscando garantizar en todo momento el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales, en aras de proteger la privacidad de los mismos y velar por los derechos correspondientes en materia de protección de datos personales de todo aquel que visite o sea usuario de nuestro Sitio Web. Asimismo, el presente apartado tiene como objetivo fundamental crear un estándar legal y práctico en el tratamiento legítimo y responsable de los datos personales que los Usuarios proporcionan a través de nuestro Sitio Web.

Aspectos importantes que considerar:

Los datos personales de las Personas Titulares sólo pueden utilizarse a partir del momento en que se haya puesto a disposición de estos el respectivo Aviso de Privacidad de Arra Capital por los medios establecidos.

Los datos personales de las Personas Titulares sólo pueden ser utilizados para los fines comunicados en el Aviso de Privacidad de Arra Capital.

Las Personas Titulares tienen derecho, en todo momento, a acceder a sus datos personales, a rectificarlos cuando sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados, a cancelarlos cuando el tratamiento sea ilegítimo o a oponerse a su uso para determinados fines (Derechos ARCO). El Área designada para la Protección de Datos Personales de Arra Capital será encargada de dar trámite a las solicitudes de las personas titulares para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

En ese sentido, Arra Capital pone a su disposición el texto completo de los Avisos de Privacidad en [www.arracapital.com](http://www.arracapital.com) en la sección "Avisos de Privacidad".

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento conforme a los mecanismos y procedimientos que se señalan en el Aviso de Privacidad correspondiente y visible en [www.arracapital.com](http://www.arracapital.com) en la sección "Avisos de Privacidad".

Las modificaciones y actualizaciones al Aviso de Privacidad serán publicadas en el Sitio Web, de manera que usted siempre podrá consultar la versión más reciente. Dichas modificaciones comenzarán a surtir sus efectos una vez hecha la publicación correspondiente en el Sitio Web y, en caso de ser necesario recabar nuevamente el consentimiento de Usted como Persona Titular, lo haremos mediante los mecanismos establecidos para tal efecto en el Aviso de Privacidad.

### **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Al utilizar los servicios del Sitio Web, usted acepta que Arra Capital, sus directivos y empleados estarán libres de toda responsabilidad cuando Arra Capital actúe en los términos de este acuerdo y conforme a las leyes aplicables. Asimismo, usted se obliga a pagar y/o indemnizar a Arra Capital, sus directivos y empleados de cualquier reclamación que surja por el incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

Fecha de última actualización: 01 de abril de 2026.