

**ARRA CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V.  
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VISITANTES Y VIDEOVIGILANCIA**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, "la Ley"), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objetivo de que Usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

**I. Identidad y domicilio del responsable**

**ARRA CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V.**, a quien para los efectos de este documento se le denominará **Arra Capital**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en **Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.**

**II. Datos Personales que recaba el responsable**

Para efectos de dar cumplimiento a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** recabará las categorías de datos personales que señalamos a continuación: 1. Datos de contacto; 2. Datos de identificación; 3. Datos de características personales, y 4. Datos patrimoniales.

**III. Tratamiento de Datos Personales Sensibles**

Le informamos que, para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** NO trata ni solicita Datos Personales Sensibles.

En caso de que debamos solicitar ese tipo de información de carácter personal, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

**IV. Tratamiento de Datos Personales de terceros y/o menores de edad**

Si Usted proporciona a **Arra Capital** datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **Arra Capital** y que los mismos son correctos y completos.

**V. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales**

Le informamos que **Arra Capital** trata sus datos personales para dos tipos de finalidades: Primarias y Secundarias.

En virtud de lo anterior, **Arra Capital** tratará sus datos personales para las siguientes Finalidades Primarias:

1. Para identificarle.
2. Para permitirle el acceso a las instalaciones de **Arra Capital**.
3. Vigilancia y seguridad de las oficinas, estacionamientos, sucursales, inmuebles e infraestructura en general, colaboradores y equipo de **Arra Capital**.
4. Seguridad de colaboradores, clientes, proveedores y visitantes en general que tengan acceso a las instalaciones de **Arra Capital**.
5. Control de accesos y salidas de las instalaciones de **Arra Capital**.
6. Adopción de acciones de seguridad en las instalaciones de **Arra Capital**, a favor de nuestros colaboradores y visitantes.
7. Archivo de información sobre el registro de visitantes para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de **Arra Capital** ante instancias judiciales o administrativas.
8. Para atender requerimientos de autoridades competentes.

En ese sentido, le informamos que **Arra Capital** NO utilizará sus datos personales para Finalidades Secundarias.

**VI. Transferencias de Datos Personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades descritas:

DESTINATARIO DE LA TRANSFERENCIA	FINALIDADES DE LA TRANSFERENCIA
Empresas con Nexo Patrimonial con <b>Arra Capital</b> que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales.	Para el resguardo centralizado de información.
Autoridades judiciales y/o administrativas;	Para el cumplimiento de requerimientos judiciales o

administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente.	administrativos emitidos por autoridades competentes.
Organismos, entidades o autoridades en el extranjero.	Para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de canal ético establecido por el grupo corporativo de <b>Arra Capital</b> y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

Hacemos de su conocimiento que las transferencias de datos personales antes señaladas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, le será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

### VII. Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, Usted o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo conducente Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** a través del correo electrónico: [privacidadarra@arracapital.com](mailto:privacidadarra@arracapital.com), o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por la Persona Titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

1. **Datos de la Persona Titular:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
2. **Información del representante legal (únicamente en los casos en que aplique):** Nombre completo. En caso de ser representante legal de la Persona Titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original o, en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
3. **Derechos ARCO:** Debe indicar el o los Derechos que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el o los derechos señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
4. **Documentación adicional necesaria:** Favor de acompañar la documentación que Usted considere necesaria para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de Datos Personales deberá señalar: dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el **Área designada para la Protección de Datos Personales de Arra Capital** podrá, a más tardar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, requerirle que aporte los elementos, la información o los documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El **Área designada para la Protección de Datos Personales de Arra Capital** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La resolución a la solicitud le será entregada vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, **Arra Capital** dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad.

Respecto a las solicitudes de ejercicio del derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permite cumplir con nuestras obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

### VIII. Medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** a través del correo electrónico: [privacidadarra@arracapital.com](mailto:privacidadarra@arracapital.com), o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección denominada "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que **Arra Capital** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando Usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. **Arra Capital** otorgará a las Personas Titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS ([REUS para personas físicas | Trámites | gob.mx](#)).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>).

#### IX. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: [privacidadarra@arracapital.com](mailto:privacidadarra@arracapital.com), o en su domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

#### X. Modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de cambios en nuestro modelo de negocio, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, o bien, por cambios en nuestras prácticas de privacidad, por lo que **Arra Capital** se compromete a mantenerlo informado sobre cualquier modificación y/o actualización a este Aviso de Privacidad en la página de Internet de **Arra Capital** [www.arracapital.com](http://www.arracapital.com) en la sección "Política de Privacidad".

Adicionalmente, Usted podrá solicitar en todo momento este documento al **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** a la cuenta de correo: [privacidadarra@arracapital.com](mailto:privacidadarra@arracapital.com).

#### XI. Consentimiento

Con su firma, Usted manifiesta que conoce el alcance, contenido, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Patrimoniales y para realizar las transferencias antes señaladas.

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Firma autógrafa: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Fecha de última actualización: 012 de abril de 2026.