

ARRA CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE PÁGINA WEB Y SEGUIDORES DE REDES SOCIALES

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Usuarios y Seguidores de las Redes Sociales: Facebook, X (antes Twitter), Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn y WhatsApp de **Arra Capital**, así como el sitio web: www.arracapital.com. Este documento proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando adquiere servicios, cuando solicita información comercial, cuando se suscribe a nuestras comunicaciones periódicas, o bien, cuando navega por alguna de las Redes Sociales y/o el sitio web señalados en el párrafo anterior.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, "la Ley"), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objetivo de que Usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

I. Identidad y domicilio del responsable

ARRA CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., a quien para los efectos de este documento se le denominará **Arra Capital**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en **Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.**

II. Datos Personales que recaba el responsable

Para efectos de dar cumplimiento a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** recabará las categorías de datos personales que señalamos a continuación: 1. Datos de contacto; 2. Datos de identificación, y 3. Datos de navegación y dispositivos, como dirección IP, ubicación geográfica, tipo de navegador, tipo de sistema, contenido y páginas visitadas.

Podemos recabar estas categorías de datos personales de forma directa o indirecta, por lo que nuestro Aviso de Privacidad siempre será puesto a su disposición para su consulta, en cualquier momento que Usted así lo requiera o lo solicite.

III. Tratamiento de Datos Personales Sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** NO trata ni solicita Datos Personales Sensibles.

IV. Tratamiento de Datos Personales de terceros y/o menores de edad

Si usted proporciona datos de identificación y de contacto de terceras personas para finalidades de atención al cliente o información comercial, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **Arra Capital**.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** no solicita datos personales de menores de edad a través de formularios o cuestionarios. Si a pesar de lo anterior, usted proporciona datos personales de menores de edad, o estos los proporcionan directamente a **Arra Capital**, entenderemos que sus padres o tutores han consentido la entrega de dichos datos. Los padres y tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado a **Arra Capital**, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

V. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Le informamos que **Arra Capital** trata sus datos personales para dos tipos de finalidades: Primarias y Secundarias.

En virtud de lo anterior, **Arra Capital** tratará sus datos personales para las siguientes Finalidades Primarias:

1. Para ofrecerle los productos y servicios que ponemos a su disposición a través de nuestras redes sociales y sitio web.
2. Contactarle para proporcionarle información sobre los servicios y productos que ponemos a su disposición, cuando así lo solicite en nuestra página web, redes sociales, vía telefónica, correo electrónico, o bien, a través de mensajería instantánea de texto.
3. Dar seguimiento a quejas, sugerencias, denuncias, dudas y/o aclaraciones.
4. Gestionar su alta correspondiente en nuestros canales de comunicación como *newsletters* o boletines y, comunicar a Usted la publicación de nuevo contenido en dichos canales.
5. Control y administración sobre el alta y gestión de nuestra relación con clientes.
6. En caso de que Usted haya contratado previamente alguno de nuestros productos y/o servicios, cuando aplique, para efectuar recordatorios de pago y gestiones de cobranza.
7. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.

8. Archivo de información sobre el uso de nuestros servicios para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de **Arra Capital** ante instancias judiciales o administrativas.

Adicionalmente, si Usted no ha manifestado su oposición, **Arra Capital** podrá tratar sus datos personales para las siguientes Finalidades Secundarias:

1. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes de consumo, relacionadas con los servicios y productos que comercializa **Arra Capital**, o marcas de nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal.
2. En caso de que Usted haya iniciado el proceso de contratación de nuestros productos y/o servicios y no lo haya concluido, efectuaremos comunicaciones invitándole a que continúe con el proceso correspondiente de contratación. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS y mensajes vía redes sociales.
3. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios estadísticos y comparativos para mejora de nuestros servicios.
4. Envío de invitaciones para eventos, dinámicas, *webinars*, ferias, exhibiciones, presentaciones, capacitaciones, promociones u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por **Arra Capital**.

Si Usted cambia de opinión, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

VI. Transferencias de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades descritas:

DESTINATARIO DE LA TRANSFERENCIA	FINALIDADES DE LA TRANSFERENCIA
Empresas con Nexo Patrimonial con Arra Capital que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales.	Con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información.
Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales.	Para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por Arra Capital , así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
Organismos, entidades o autoridades en el extranjero.	Para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por Arra Capital y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

Hacemos de su conocimiento que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, le será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

VII. Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, Usted o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo conducente Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** a través del correo electrónico: privacidadarra@arracapital.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por la Persona Titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación

le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

1. **Datos de la Persona Titular:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
2. **Información del representante legal (únicamente en los casos en que aplique):** Nombre completo. En caso de ser representante legal de la Persona Titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original o, en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
3. **Derechos ARCO:** Debe indicar el o los Derechos que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el o los derechos señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
4. **Documentación adicional necesaria:** Favor de acompañar la documentación que Usted considere necesaria para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de Datos Personales deberá señalar: dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** podrá, a más tardar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, requerirle que aporte los elementos, la información o los documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La resolución a la solicitud le será entregada vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, **Arra Capital** dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad.

Respecto a las solicitudes de ejercicio del derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permite cumplir con nuestras obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

VIII. Medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** a través del correo electrónico: privacidadarra@arracapital.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección denominada "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que **Arra Capital** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando Usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. **Arra Capital** otorgará a las Personas Titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS ([REUS para personas físicas | Trámites | gob.mx](https://reus.condusef.gob.mx)).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>).

IX. Uso de Cookies

En nuestro sitio web www.arracapital.com usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta. Las cookies utilizadas por **Arra Capital** permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios

para compras en línea. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de la web y nuestros servicios en línea.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visite el sitio www.allaboutcookies.org, en el que se explica paso a paso como deshabilitarlas.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra página web: www.arracapital.com.

X. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: privacidadarra@arracapital.com, o en su domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

XI. Modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de cambios en nuestro modelo de negocio, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, o bien, por cambios en nuestras prácticas de privacidad, por lo que **Arra Capital** se compromete a mantenerlo informado sobre cualquier modificación y/o actualización a este Aviso de Privacidad en la página de Internet de **Arra Capital** www.arracapital.com en la sección "Política de Privacidad".

Adicionalmente, Usted podrá solicitar en todo momento este documento al **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** a la cuenta de correo: privacidadarra@arracapital.com.

XII. Consentimiento

Con su firma, Usted manifiesta que conoce el alcance, contenido, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Patrimoniales y para realizar las transferencias antes señaladas.

Nombre y apellidos: _____

Firma autógrafa: _____

Ciudad: _____ a _____ del mes de _____ de 20____.

Fecha de última actualización: 01 de abril de 2026.