

**ARRA CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROSPECTOS DE CLIENTES**

En ese sentido, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

I. Identidad y domicilio del responsable

ARRA CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., a quien para los efectos de este documento se le denominará **Arra Capital**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en **Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México**.

II. Datos Personales que recaba el responsable

Para efectos de dar cumplimiento a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** recabará las categorías de datos personales que señalamos a continuación: 1. Datos de contacto; 2. Datos de identificación; 3. Datos de características personales; 4. Datos biométricos; 5. Datos financieros y/o patrimoniales; 6. Datos de circunstancias sociales; 7. Datos de ocupación laboral; 8. Datos migratorios; 9. Datos jurídicos, y 10. Datos de navegación y dispositivos, como dirección IP, ubicación geográfica, geolocalización, tipo de navegador, tipo de sistema, contenido y páginas visitadas.

Podemos recabar estas categorías de datos personales de forma directa o indirecta; pudiendo ser cuando colaboradores de **Arra Capital** acudan a su domicilio, cuando Usted proporcione sus datos personales a través de medios físicos y/o electrónicos, tales como correos electrónicos, nuestra página web: www.arracapital.com o vía telefónica y/o de cualquier otra fuente de información públicamente disponible o permitida por la normatividad aplicable, por lo que nuestro Aviso de Privacidad siempre será puesto a su disposición para su consulta, en cualquier momento que Usted así lo requiera o lo solicite.

III. Tratamiento de Datos Personales Sensibles

Le informamos que, para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** recaba Datos Personales Sensibles respecto a sonido de la voz, biometría facial y, en su caso, huella dactilar, para el cumplimiento de disposiciones legales en materia financiera aplicables a **Arra Capital**, de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y de seguridad de la información, así como para la verificación de su identidad.

En caso de que debamos solicitar ese tipo de información de carácter personal, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

Asimismo, le informamos que **Arra Capital** tratará los siguientes Datos Personales Sensibles necesarios para cumplir tanto obligaciones normativas vigentes como las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, únicamente en el caso de que Usted, su cónyuge, concubina(rio) o pariente por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, desempeñe o haya desempeñado funciones públicas como Jefe de Estado o de Gobierno, es un líder político, funcionario gubernamental, judicial o militar, ejecutivo de empresa estatal o funcionario o miembro importante de algún partido político. En caso de darse alguno o varios de estos supuestos, **Arra Capital** recabará los siguientes datos de las Personas Titulares que correspondan, para lo cual requerimos del consentimiento expreso y por escrito de cada Persona Titular: nombre completo, datos del apoderado, función pública desarrollada, CURP, nacionalidad y parentesco.

IV. Tratamiento de Datos Personales de terceros y/o menores de edad

Si Usted proporciona a **Arra Capital** datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **Arra Capital** y que los mismos son correctos y completos.

Para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **Arra Capital** no solicita datos personales de menores de edad a través de formularios o cuestionarios. Si a pesar de lo anterior, usted proporciona datos personales de menores de edad, o estos los proporcionan directamente a **Arra Capital**, entenderemos que sus padres o tutores han consentido la entrega de dichos datos. Los padres y tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado a **Arra Capital**, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

V. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Le informamos que **Arra Capital** trata sus datos personales para dos tipos de finalidades: Primarias y Secundarias.

En virtud de lo anterior, **Arra Capital** tratará sus datos personales para las siguientes Finalidades Primarias:

1. Identificarle y contactarle por los medios de comunicación que nos haya proporcionado.
2. Realizar procesos de verificación de los datos que contiene su Credencial para Votar, así como el biométrico facial o huella dactilar, según corresponda, ante el Instituto Nacional Electoral (INE).
3. Validar y/o verificar su información y autenticar su identidad. Lo anterior puede incluir autenticación ante bases de datos oficiales operadas por autoridades de la Administración Pública Federal, Organismos Constitucionales Autónomos y entidades nacionales autorizadas, supervisadas, reguladas y/o concesionadas por autoridades financieras de la Administración Pública Federal.
4. Verificar y confirmar la información y documentación proporcionada por Usted.
5. Realizar los trámites y/o gestiones necesarias relacionadas con la prevalidación de su información.
6. Consultar su Clave Única de Registro de Población (CURP) ante el Registro Nacional de Población (RENAPO).
7. Consultar su historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia (SIC).
8. Para realizar la investigación de información relativa a movimientos de las cuentas sobre servicios gubernamentales, siendo de manera enunciativa mas no limitativa: seguridad social, impuestos y ahorro para la vivienda.
9. Registro, gestión, control y administración de prospectos de clientes.
10. Proporcionarle información acerca de los productos y servicios que le ofrecemos.
11. Conformación y apertura de su expediente previo a la apertura de su cuenta.
12. Dar respuesta a sus dudas, comentarios y/o proporcionarle la información que solicite.
13. Elaborar modelos con fines de análisis crediticio, de capacidad de pago y socioeconómicos para validar la viabilidad de otorgar los servicios financieros que ofrece **Arra Capital**.
14. Para el procesamiento y administración de solicitudes.
15. Gestión, control, procesamiento y recepción de pagos.
16. Gestión de los canales de Centro de Ayuda y proporcionar seguimiento a dudas y aclaraciones de los servicios ofrecidos por **Arra Capital**.
17. Realizar los trámites necesarios para concretar y formalizar la relación jurídica entre Usted y **Arra Capital**.
18. Realizar los trámites necesarios para la apertura de su cuenta o crédito con nosotros.
19. Identificación de riesgos en la contratación de los servicios y productos financieros de **Arra Capital**.
20. Cumplimiento de las normativas sectoriales aplicables a **Arra Capital** y para atender requerimientos de autoridades competentes.
21. Cumplimiento a las normativas sectoriales aplicables a **Arra Capital** referentes a la celebración de contratos, realización de operaciones, actividades o uso de algún servicio, a través de dispositivos de forma no presencial.
22. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, inexistencia de conflictos de interés, honorabilidad, transparencia y anticorrupción; así como de disposiciones legales sobre prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, y otras actividades ilícitas, así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de Reglamentos Internos, Políticas y normas de **Arra Capital**, y de normativas sectoriales, mediante la implementación de procedimientos técnicos y administrativos establecidos para tales efectos, incluida la realización de declaraciones de los interesados, auditorías externas e internas.
23. Regulación del acceso físico a las instalaciones de **Arra Capital**.
24. Para realizar actividades de videograbación de seguridad de nuestras instalaciones.
25. Para la investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio establecido por **Arra Capital**, incluyendo su comunicación a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales así lo indiquen.
26. Estadística y registro histórico de prospectos de clientes.
27. Contacto a sus familiares, dependientes económicos, beneficiarios, aval(es), referencias personales, bancarias y/o comerciales.
28. Cumplimiento de la normativa aplicable a **Arra Capital** en materia de prevención de lavado de dinero, así como todas las figuras previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, así como por las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Sociedades que Administran Sistemas para Facilitar Operaciones con Valores.
29. Archivo de información sobre el uso de nuestros servicios y/o adquisición de nuestros productos para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de **Arra Capital** ante instancias judiciales o administrativas.

Adicionalmente, si Usted no ha manifestado su oposición, **Arra Capital** podrá tratar sus datos personales para las siguientes Finalidades Secundarias:

1. Efectuar comunicaciones sobre actividades de **Arra Capital** y/o de empresas que tengan Nexo Patrimonial con **Arra Capital** que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, a través de reconocimientos, felicitaciones, invitaciones a eventos, dinámicas, torneos, colectas, donaciones, exhibiciones y cualquier otra comunicación corporativa asociada a usos de carácter social.
2. En caso de que Usted haya iniciado el proceso de contratación de nuestros productos y/o servicios y no lo haya concluido, efectuaremos comunicaciones invitándole a que continúe con el proceso correspondiente de contratación. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas y otras formas de comunicación

- electrónica o postal.
- Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, con relación a los servicios y productos que comercializa **Arra Capital**, o productos, servicios o marcas que comercializan nuestros socios comerciales. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas y otras formas de comunicación postal o electrónica.
 - Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios estadísticos y comparativos para mejora de nuestros servicios.
 - Generación de perfiles de usuarios, así como scores de riesgos, mediante el uso de tecnología analítica, sistemas de Inteligencia Artificial y/o *big data*.

Si Usted cambia de opinión, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las Finalidades Secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

VI. Transferencias de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades descritas:

DESTINATARIO DE LA TRANSFERENCIA	FINALIDADES DE LA TRANSFERENCIA
Empresas con Nexo Patrimonial con Arra Capital que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales.	Para el resguardo centralizado de información o archivo de información sobre el uso de nuestros servicios.
Prestadores de servicios y/o servicios especializados.	Cuando efectuamos verificaciones de identidad, de su historial crediticio, así como validaciones sobre la veracidad y calidad de la información proporcionada a Arra Capital .
El Instituto Nacional Electoral (INE).	Para verificar los datos contenidos en la Credencial para Votar de la Persona Titular, así como el biométrico facial o huella dactilar, según corresponda, dentro del marco legal del Acuerdo INE/CG92/2016 aprobado por el Consejo General del INE, que respalda jurídicamente el Servicio de Verificación de los datos de la Credencial para Votar, en atención a las obligaciones establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en su Circular Única de Bancos (CUB) para prevenir el robo de identidad.
Registro Nacional de Población (RENAPO).	Para la validación de los datos y comprobar la identidad de los particulares que requieran realizar trámites.
Autoridades judiciales o administrativas.	Para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad aplicable.
Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, así como tribunales.	Para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por Arra Capital ; para realizar las validaciones correspondientes de su identidad, de la información y documentación que Usted nos proporciona, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
Organismos, entidades o autoridades en el extranjero.	Para comunicar acciones ilícitas derivadas de denuncias comunicadas a través de los canales establecidos por Arra Capital y para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en México, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

Hacemos de su conocimiento que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, le será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

VII. Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, Usted o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo conducente Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento

para el tratamiento de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** a través del correo electrónico: privacidadarra@arracapital.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por la Persona Titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

1. **Datos de la Persona Titular:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
2. **Información del representante legal (únicamente en los casos en que aplique):** Nombre completo. En caso de ser representante legal de la Persona Titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original o, en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
3. **Derechos ARCO:** Debe indicar el o los Derechos que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el o los derechos señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
4. **Documentación adicional necesaria:** Favor de acompañar la documentación que Usted considere necesaria para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de Datos Personales deberá señalar: dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** podrá, a más tardar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, requerirle que aporte los elementos, la información o los documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La resolución a la solicitud le será entregada vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, **Arra Capital** dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad.

Respecto a las solicitudes de ejercicio del derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permite cumplir con nuestras obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

VIII. Medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** a través del correo electrónico: privacidadarra@arracapital.com, o bien, podrá presentarla personalmente en el domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en la sección denominada "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que **Arra Capital** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando Usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. **Arra Capital** otorgará a las Personas Titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre el citado registro, puede consultar la página web de la CONDUSEF REUS ([REUS para personas físicas | Trámites | gob.mx](https://reus.condusef.gob.mx)).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>).

IX. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestra **Área designada para la Protección de Datos Personales** queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: privacidadarra@arracapital.com, o en su domicilio ubicado en: Av. Paseo de la Reforma, número 1620, Colonia Lomas de Chapultepec I sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México, donde con gusto le atenderemos.

X. Modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de cambios en nuestro modelo de negocio, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, o bien, por cambios en nuestras prácticas de privacidad, por lo que **Arra Capital** se compromete a mantenerlo informado sobre cualquier modificación y/o actualización a este Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, Usted podrá solicitar en todo momento este documento al **Área designada para la Protección de Datos Personales** de **Arra Capital** a la cuenta de correo: privacidadarra@arracapital.com, o bien, podrá consultar su publicación en la sección "Política de Privacidad" disponible en la página de internet www.arracapital.com.

XI. Consentimiento

Con su firma, Usted manifiesta que conoce el alcance, contenido, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, Datos Personales Financieros y/o Patrimoniales y para realizar las transferencias antes señaladas.

Nombre y apellidos: _____

Firma autógrafa: _____

Ciudad: _____ a _____ del mes de _____ de 20____.

Fecha de última actualización: 01 de abril de 2026.